

## 緊急事態宣言による弊社業務への影響について

2021年1月7日

野村不動産アーバンネット株式会社

新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々に、謹んでお悔やみ申し上げますとともに、罹患された方々におかれましては、心よりお見舞い申し上げます。

このたびの緊急事態宣言の発令により、弊社業務は以下の対応とさせていただきます。  
お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、予めご了承いただきますようお願い申し上げます。

### ■ 全社共通

- ・感染拡大の防止の観点から、事務所へ入社する社員を制限し、多くの社員について在宅勤務としております。
  - ・このため、弊社へいただきましたお問い合わせ・ご相談への対応が通常よりも遅れる場合があります。
- また、いただいたお電話へ応答できず、留守番電話でのご対応となる場合があります。

### ■ 野村の仲介+（PLUS）の各店舗

- ・ご興味いただいた不動産のご見学や現地へのご案内について、お客様のご要望に沿えない場合があります。
- ・ご所有不動産の机上査定・訪問査定へのご対応が通常よりも遅れる場合や、ご対応ができない場合があります。
- ・弊社からの各種サービスのご提供が通常よりも遅れる場合があります。

### ■ 弊社が販売代理業務を受託している新築マンション等

- ・弊社が販売代理業務を受託している新築マンション等については、各物件の公式ホームページにてご確認ください。

### ■ 保険営業部

- ・電話受付時間を、当面の間、平日午前10時から午後4時までとさせていただきます。

当社および当社グループでは、これまで新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受け、お客様、お取引先様、役職員とその家族の安心・安全と健康の確保のために、日々変化する状況に応じた対応を実施してまいりましたが、今後も、お客様、お取引先様、役職員とその家族の安心・安全と健康の確保を最優先に考え、感染拡大の防止に取り組んでまいります。

新型コロナウイルス感染症に対する当社の基本方針および各種対応は以下の通りです。

## 1. 基本方針

当社では、以下の考えに基づき、感染症対策を実施し、感染の予防・感染拡大の防止に努めるとともに、必要な事業活動を継続・維持することで、社会的責任を果たし続けます。

- お客様、お取引先様、役職員とその家族の安心・安全と健康の確保を最優先します。
- 社会活動の維持に必要なサービスの提供責任、企業としての社会的責任を果たし続けるべく、感染リスク軽減策を講じたうえで企業活動を継続します。

## 2. 感染予防および感染拡大リスク軽減のための主な施策

- マスク着用、手洗い・うがいの励行、人込みを避けるなどの感染予防策の実施
  - 出社前の検温等による健康管理・出社可否判断実施
  - 野村の仲介+ (PLUS)各店舗での消毒液の常設、接客ブースの机に飛沫防止アクリル板を設置、等
  - 野村の仲介+ 各店舗および弊社が販売代理業務を受託している新築マンション等でのオンラインサービスの提供
- ※野村の仲介+の感染防止対策・オンラインサポート  
(<https://www.nomu.com/plus/prevention/>)
- ※弊社販売代理マンション等でのオンラインサービス「おうちでモデルルーム」  
([https://www.nomu.com/mansion\\_n/lp/ouchide-modelroom](https://www.nomu.com/mansion_n/lp/ouchide-modelroom))

## 3. 当社において感染者が発生した場合の対応

感染拡大や濃厚接触リスクを極小化するため、所轄保健所とも連携を図り、以下の対応を講じております。

- 当該職員の行動歴、濃厚接触の可能性のある関係者などの調査
- 当該職員と濃厚接触の可能性のある職員について自宅待機とし、健康状態を確認
- 当該職員が従事した店舗・事務所該当区画および該当フロア共用部の消毒
- 入居ビルにおける入居テナントへの感染者発生等の通知

以上